

Programme de formation – Agent de quai

Chargement et déchargement de remorques et caisses mobiles

Durée: 7 heures (1 jours)

Prérequis : - Avoir 18 ans

- Aptitude médicale à la manutention
- Autorisation de conduite interne pour le chariot (si applicable)

Langues : Formation dispensée en langue française

Accessibilité et délais d'accès

L'organisme de formation est engagé dans une démarche active d'inclusion, et toute forme de difficulté ou de handicap peut être abordée afin d'envisager l'opportunité d'un bilan de compétences et les moyens pour en assurer sa délivrance de manière efficace et adaptée. Aussi les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement par mail contact@lmlformation.fr, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Nombre de participants

- Maximun : 2 participants par session

Qualité de formateur

Formateur expert ayant validé un parcours de qualification pédagogique, sélectionnés et formés conformément au cahier des charges Ministériel



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'agent de quai sera capable de savoir :

- Charger et décharger une remorque ou une caisse mobile en sécurité
- Utiliser un chariot de manutention conformément aux règles
- Identifier les situations dangereuses sur le quai
- Appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques
- Adopter les bons gestes et postures
- Travailler en sécurité en situation de coactivité

Contenu de la formation

1. Accueil et sensibilisation à la sécurité

Objectifs :

- Présenter la formation
- Sensibiliser aux risques du métier d'agent de quai

Contenus :

- Présentation des objectifs de la formation
- Accidents fréquents sur les quais
- Responsabilités de l'agent de quai
- Importance du respect des règles de sécurité

2. Environnement de travail et risques professionnels

Objectifs :

- Identifier les dangers présents sur le quai

Contenus :

- Circulation sur le quai
- Coactivité (piétons, chariots, camions)
- Risques de chute, écrasement, heurt
- Risques liés aux quais, rampes et hayons
- Conditions météorologiques et éclairage

3. Règles de sécurité et prévention

Objectifs :

- Appliquer les règles essentielles de sécurité

Contenus :

- Port des EPI
- Signalisation et balisage
- Sécurisation des remorques et caisses mobiles
- Communication avec les conducteurs
- Consignes en cas d'incident ou d'anomalie

4. Utilisation du chariot de manutention

Objectifs :

- Utiliser le chariot en sécurité

Contenus :

- Présentation du chariot de manutention
- Vérifications avant utilisation
- Règles de conduite sur le quai
- Stabilité de la charge
- Circulation et stationnement du chariot
- Interdictions et comportements à risque

5. Chargement et déchargement des remorques et caisses mobiles

Objectifs :

- Réaliser les opérations en sécurité et efficacement

Contenus :

- Préparation de la zone de travail
- Chargement et déchargement progressif
- Répartition des charges
- Respect des limites de charge
- Arrimage et calage (si applicable)
- Gestion des palettes et supports

6. Gestes et postures – prévention des TMS

Objectifs :

- Réduire les risques de troubles musculo-squelettiques

Contenus :

- Principes de base des gestes et postures
- Économie d'effort
- Utilisation des aides à la manutention
- Postures à éviter

7. Mise en situation pratique

Objectifs :

- Mettre en application les connaissances acquises

Contenus :

- Exercices pratiques de chargement/déchargement
- Utilisation du chariot en conditions réelles
- Gestion de la coactivité
- Application des règles de sécurité
- Corrections et conseils personnalisés

8. Bilan et validation

Objectifs :

- Vérifier les acquis

- Ancrer les messages de prévention

Contenus :

- Échanges avec les participants
- Évaluation pratique et orale
- Rappel des points clés de sécurité
- Bilan de la formation

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les stagiaires bénéficieront de l'expertise d'un formateur qualifié et titulaire d'un certificat de formation professionnelle, garantissant un accompagnement conforme aux exigences réglementaires.
- Démonstrations terrain
- Exercices pratiques
- Mise en situation réelle
- Échanges et retours d'expérience

Points forts pour audit

- Formation ciblée métier
- Forte orientation terrain
- Prévention des risques professionnels
- Adaptée aux réalités du quai

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Observation en situation de travail
- Évaluation pratique
- Échanges oraux

Attestation de formation Agent de quai remise en fin de formation

Prix : 500 Euros HT par apprenant